

Муниципальное бюджетное
дошкольное образовательное
учреждение детский сад № 49

346404, Ростовская область,
г. Новочеркасск, ул. Калинина, 57
(8635) 23-28-30 mdou49@inbox.ru

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1
(заполняется организацией-оператором по каждой образовательной
организации)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

№	Вопрос	Оценка, Ответ
1.	1 - Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	5 - отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
2.	Наличие сведений о педагогических работниках организации	5 - отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	3 удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте); 4 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	1 - неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
5.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	3 удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ); 4 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
6.	Наличие дополнительных образовательных программ.	4 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
7.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных	1 неудовлетворительно, не устраивает; (условия для развития творческих способностей не предоставлены); 2 плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);

	мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	
8.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	3 удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)); 4 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
9.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	3 удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги); 4 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
10.	Доброжелательность и вежливость работников.	4 полностью устраивает
11.	Компетентность работников	3 в целом хорошо, но есть недостатки; 4 полностью устраивает
12.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	3 в целом хорошо, но есть недостатки; 4 полностью устраивает
13.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	3 в целом хорошо, но есть недостатки; 4 полностью устраивает
14.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	4 полностью устраивает
15.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	4 отлично, полностью удовлетворен(а); 5 организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;
16.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5 отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)). образовательных программ);